

短期食物援助服務隊

SHORT-TERM FOOD ASSISTANCE SERVICE TEAM

NEWSLETTER / Apr 2026 2026年四月號通訊



CONTACT INFO

聖雅各福群會短期食物援助服務隊

St. James' Settlement Short-term Food Assistance Service Team

香港灣仔石水渠街85號6樓

6/F, 85 Stone Nullah Lane, Wanchai, Hong Kong.

電話: 2596 2746

傳真: 2596 2754

2025-26 年度顧客滿意程度問卷調查

2025-26 Customer Satisfaction Survey

本服務於2026年1-2月以抽樣形式進行顧客滿意程度的問卷調查，服務使用者就各項服務範疇及整體服務給予寶貴意見，以下是有關的調查結果及本服務的回應。

Our service conducted a customer satisfaction survey in January and February 2026. Service users provided valuable feedback on various service areas and overall service. The following are the relevant survey results and the response of this service.

整體滿意度及各項目滿意度

	單位本年度調查結果 Results of this survey	單位上期調查結果 Results of the last survey	全機構 (23-25年度) SJS (2023-25)
整體滿意度 (5分為最高分) Overall satisfaction (out of 5 points)	4.93	4.90	4.53
滿足需要 Fulfilling your needs	4.86	4.83	4.42
職員服務質素 Service quality of staff	 4.93	4.93	4.62
跟進及回應 需要的效率 Efficiency in responding to needs	4.90	4.92	4.51
服務資訊發放 Service information distribution	4.86	4.90	4.42
中心設施 Venue facilities	4.85	4.85	4.38
中心活動空間 Venue space	4.85	4.80	4.30
中心環境舒適度 Comfort of the environment	4.89	4.83	4.42
中心環境安全 Safety of the environment	4.89	4.90	4.52

2025-26 年度顧客滿意程度問卷調查

2025-26 Customer Satisfaction Survey



■ 單位本年度調查結果
Results of this survey

■ 單位上期調查結果
Results of the last survey

■ 全機構 (23-25年度)
SJS (2023-25)

根據顧客滿意程度調查結果，本服務有以下回應：
Based on the customer satisfaction survey results,
we have the following responses:

正面意見 POSITIVE FEEDBACK:

1. 短期支援可以解決短期需要家庭的需求
2. Good & very accommodating staff
3. 感覺滿意
4. 多謝整個服務團隊及相關之職員提供之服務及服務態度。
5. 可以的話，各社工及職員升職、加薪！

THANK YOU SO MUCH!

回應 OUR RESPONSES:

本服務感謝服務使用者的正面評價，並會繼續精益求精，持續提昇服務質素。

We appreciate the positive feedback from our service users and will continue to strive for excellence and continuously improve our service quality.

建議/改善意見 COMMENTS/SUGGESTIONS

1. 食物券希望可以買到食物以外的生活用品
2. 希望有尿片俾有需要的BB
3. 如果有廁所可以外借用就更好了
4. 希望知道社工噶对应名称, 謝謝

回應 OUR RESPONSES:

由於本服務只提供食物援助，因此如個案有其他需要會協助尋找相關的資源或作出合適的轉介。

如服務使用者需要使用洗手間，可向職員查詢，職員會作出安排。

服務使用者可直接向社工查詢，或可留意中心張貼的單位架構圖。

服

Service

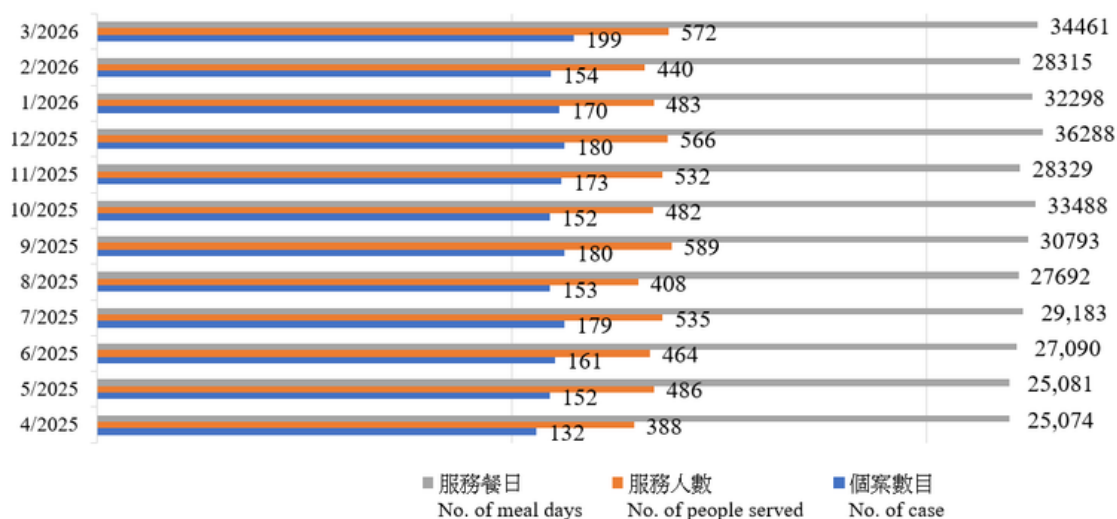
務

Statistics

統

計

已批核服務數據 (由2025年4月至2026年3月)
Approved Service Statistics (from April 2025 to March 2026)



已批核個案的地區分佈 (2025年4月至2026年3月)
District Distribution of the Approved Cases (from April 2025 to March 2026)

